



# COMUNE DI CASTROLIBERO

(Provincia di Cosenza)

## ***CARTA DEI SERVIZI***

### **PREMESSA**

#### ***CASTROLIBERO, CITTÀ SOLIDALE E DELL'ACCOGLIENZA***

La Carta dei Servizi viene proposta con i vari progetti che si svolgono nel Comune di Castrolibero e che fondano la ragion d'essere sul valore della persona. L'obiettivo non è solo quello di costruire uno strumento informativo agile di facile lettura, per orientare i cittadini e le cittadine nella rete dei servizi, nelle modalità di accesso, ma quello di consegnare un documento in cui viene presentata la qualità dei servizi (peraltro sempre migliorabile con il contributo di tutti) e dove sono precisati i livelli minimi ottimali che ci si impegna a rispettare. Infatti, lo scopo principale della Carta è quello di stabilire un "patto" tra Amministrazione Comunale e cittadini basato sulla volontà dell'Ente di fornire servizi a quanti risiedono sul territorio assumendo impegni concreti per garantire uguaglianza, imparzialità, trasparenza, efficacia ed efficienza.

La Carta, quindi, costituisce un importante strumento di partecipazione di cittadinanza attiva attraverso il coinvolgimento diretto dei cittadini nella valutazione dei servizi e pertanto è un documento "vivo" che consente di individuare obiettivi per il miglioramento dei servizi. In questa prospettiva la collaborazione di chi fruisce dei servizi, cittadini singoli o associati, le osservazioni e le proposte sono condizioni imprescindibili perché le politiche sociali dell'Amministrazione di Castrolibero siano sempre più aderenti alle necessità delle persone.

Consigliere delegato alle Politiche Soc.  
***Sabrina Pacenza***

Il Sindaco  
***Orlandino Greco***

## **1. PRINCIPI FONDAMENTALI CUI E' ISPIRATA LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI**

La Carta dei Servizi Sociali del Comune di Castrolibero si ispira ai principi fondamentali della Costituzione Italiana (articoli 2, 3 e 118), a quelli contenuti nella Legge 8 novembre 2000, n. 328, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" ed al successivo Piano Nazionale dei Servizi ed Interventi Sociali 2002-2004, alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 in materia di Carta dei Servizi;

- ***EGUAGLIANZA*** :

Nel rapporto con i cittadini il Comune di Castrolibero garantisce uguaglianza ed equità nell'accesso ai servizi e nell'erogazione delle prestazioni. Questo significa che, a parità di esigenze, i servizi sono assicurati in modo eguale a tutti i cittadini, senza distinzioni di genere, età, origine etnica o nazionalità, lingua, religione, convinzioni, opinioni politiche, differenti abilità. Di fronte all'esigenza di fornire garanzie e servizi a quei cittadini che versano in situazioni di particolare fragilità sociale o socio-sanitaria, viene assicurata priorità nell'accesso ai servizi, e sostegno sociale alla richiesta ed alla scelta fra servizi e prestazioni disponibili.

- ***IMPARZIALITA'***:

Il Comune di Castrolibero garantisce la massima trasparenza nelle modalità di accesso e nell'organizzazione dei servizi, rendendo noti i criteri di obiettività, giustizia ed equità nei confronti dei cittadini. Il cittadino ha diritto ad accedere alle informazioni che lo riguardano ed a ottenere spiegazioni e chiarimenti sul funzionamento dei servizi e degli interventi. Ogni operatore è impegnato a svolgere la propria attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di ogni cittadino fruitore.

- ***CENTRALITA' DELLA PERSONA***:

I servizi assicurati dal Comune di Castrolibero adattano l'erogazione dei servizi in rapporto alle esigenze di ogni singolo cittadino fruitore, alle sue potenzialità ed alle sue eventuali fragilità. Per quei servizi che rispondono a bisogni individuali o del nucleo familiare l'accesso all'erogazione è sempre preceduto dall'elaborazione di un progetto individualizzato di intervento, assentito e concordato con il cittadino fruitore. Gli operatori dei servizi del Comune di Castrolibero assicurano un costante impegno alla riservatezza, al rispetto della personalità, dell'intimità, al rispetto dell'identità corporea e dei sentimenti, e di quanto viene condiviso nel rapporto fiduciario tra la persona e chi si prende cura dei suoi bisogni.

- ***INTEGRAZIONE***:

Il Comune di Castrolibero è impegnato a considerare l'unicità della persona, e dunque a perseguire la massima integrazione fra interventi e servizi di natura sociale, sanitaria, educativa, formativa, sia dal punto di vista delle singole prestazioni che da quello del processo di programmazione ed erogazione dei servizi.

- ***PARTECIPAZIONE***:

Il Comune di Castrolibero promuove ed agevola la partecipazione dei cittadini e delle formazioni sociali che ne rappresentano gli interessi sia nella programmazione dei servizi, che nella tutela della corretta erogazione, nella collaborazione con gli operatori e nella verifica della qualità dei servizi

erogati. Il Comune di Castrolibero si impegna particolarmente a promuovere l'informazione sui servizi, sulle procedure di accesso, sulle modalità di erogazione, sulle occasioni di approfondimento e di programmazione.

- ***SUSSIDIARIETA'***:

Il Comune di Castrolibero garantisce i servizi e gli interventi della Carta con il pieno coinvolgimento – nelle fasi di pianificazione, progettazione, erogazione e verifica – delle formazioni sociali del territorio, più vicine ai cittadini, riconoscendone la funzione pubblica di tutela e garanzia sociale. Il Comune di Castrolibero opera secondo il principio di solidarietà fra gli enti e le organizzazioni che ne fanno parte e fra questi e le altre Istituzioni pubbliche che concorrono al benessere sociale dei cittadini.

- ***CONTINUITA'***:

Il Comune di Castrolibero si impegna a garantire la regolarità e la continuità dei servizi indicati nella Carta, riducendo il più possibile i disagi ai cittadini in caso di sospensione temporanea di servizi o prestazioni.

- ***EFFICIENZA ED EFFICACIA:***

Il Comune di Castrolibero si impegna a programmare, organizzare ed erogare i servizi e gli interventi secondo obiettivi di efficacia ed efficienza; le risorse disponibili saranno impiegate con razionalità al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di garanzia e di benessere per i cittadini. I servizi saranno valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi previsti ottimizzando le risorse a disposizione.

### **3 A CHI E' RIVOLTA LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI**

Il presente documento si rivolge ai cittadini residenti nel Comune di Castrolibero, intende costituire uno strumento di partecipazione e trasparenza non solo per coloro che fruiscono direttamente dei servizi e delle prestazioni sociali, ma anche delle reti familiari che di norma si prendono cura del cittadino bisognoso. La presente Carta dei Servizi Sociali intende essere un ulteriore strumento per aiutare “ chi aiuta “, per sostenere la capacità delle famiglie di far fronte agli oneri che derivano dai molteplici fattori insiti nelle situazioni di bisogno.

### **4 GESTIONE RECLAMI**

Per reclamo si intende la richiesta esplicita o il suggerimento al miglioramento continuo dei servizi offerti. Ai cittadini che fruiscono dei servizi e degli interventi sociali, o ai loro familiari, è riconosciuto il diritto di presentare reclami e osservazioni in caso di insoddisfazione nell'erogazione del servizio. Il cittadino nel formulare il reclamo, compie un gesto attivo di partecipazione diretta e costruttiva, al quale i Servizi Sociali si impegnano a dedicare la massima attenzione, garantendo le

necessarie azioni di miglioramento ed una risposta in tempi rapidi. Le segnalazioni possono essere presentate personalmente presso l'ufficio oppure inoltrate per iscritto o segnalate per telefono.

## **5 CRITERI DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso ai servizi è disciplinato da apposito Regolamento. Il criterio di accesso al servizio è costituito dalla condizione di bisogno. I soggetti portatori di bisogni gravi sono i destinatari degli interventi e dei servizi erogati, in una logica di sostegno dei casi che versano nelle condizioni di maggior disagio.

# **GUIDA ALLA TIPOLOGIA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

a presente guida offre in forma semplice tutte le informazioni di carattere generale, consultabile sul sito internet del Comune di Castrolibero ([www.comune.castrolibero.cs.it](http://www.comune.castrolibero.cs.it)) e sarà periodicamente aggiornata secondo le nuove norme in materia.

- 1. Segretariato Sociale**
- 2. Servizio Sociale Professionale**
- 3. Servizio Trasporti Sociali**
- 4. Contributi Economici**
- 5. Servizio di Assistenza Domiciliare ( S.A.D.)**
- 6. Telesoccorso (da attivare)**
- 7. Interventi Scolastici Educativi**
- 8. Centro Integrazione Diurno Disabili**
- 9. Fondo Sostegno Canone di Locazione**
- 10. Assegno Maternità**
- 11. Assegno ai Nuclei Familiari Numerosi**
- 12. Bonus Energia Elettrica**
- 13. Bonus Gas**
- 14. Cure Termali**
- 15. Orientamento per Accesso in Strutture Residenziali e semi Residenziali per Anziani e Diversamente Abili.**

<i>SERVIZIO</i>	<i>AREA</i>
<b><u>N° 1 SEGRETIARIATO SOCIALE</u></b>	<b><i>Minori, Famiglia, Adulti, Anziani</i></b>

Il Segretariato Sociale è la porta unitaria d'ingresso al sistema dei servizi sociali, socio – educativi e socio – sanitari del territorio. Ad esso si possono rivolgere tutti i cittadini per avere informazioni e orientamento sui servizi. Tale attività, per le sue caratteristiche di accoglienza, ascolto, orientamento costituisce una delle funzioni del servizio Sociale Professionale.

### **ATTIVITA' SVOLTE**

I cittadini possono accedere al Segretariato Sociale facendo un primo colloquio con l'assistente sociale, esponendo il loro problema e richiedendo informazioni. L'assistente sociale ascolta, fa una prima lettura del bisogno, poi fornisce informazioni e orienta il cittadino sia verso il sistema dei servizi del comune, sia presso le altre organizzazioni pubbliche e private presenti sul territorio. Il cittadino qui riceve:

- a. Informazioni, orientamento e consulenza professionale per l'accesso ai servizi sociali, socio educativi, socio-sanitari e del territorio;
- b. Documentazione sulla rete dei servizi e sulle opportunità d'intervento e prestazione sociale;
- c. Collaborazione nella comprensione e nella ricerca delle possibili soluzioni alle richieste;
- d. L'attività del Segretariato Sociale si fonda sul principio di centralità della persona, attenzione all'individuo, adeguatezza del tempo dedicato ad ognuno, promozione dell'autodeterminazione e della libera scelta del cittadino.

### **DESTINATARI**

Il servizio di Segretariato Sociale è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Castrolibero

### **COME E DOVE**

Per informazioni: - Uffici Servizi Sociali, Via Cimbri 1- 0984 1909005-

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

SERVIZIO	AREA
N° 2 SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	Minori, Famiglia, Adulti, Anziani

Il Comune si impegna a considerare l'unicità della persona e a perseguire la massima integrazione fra interventi e servizi di natura sociale, sanitaria, educativa, formativa sia per ciò che riguarda le singole prestazioni sia per ciò che riguarda il processo di programmazione ed erogazione dei servizi. I servizi assicurati vengono erogati in rapporto alle esigenze di ogni singolo cittadino fruitore, alle sue potenzialità e alle sue eventuali fragilità.

## ATTIVITA' SVOLTE

Gli interventi effettuati sono rivolti a bambini, ragazzi, nuclei familiari, anziani, disabili, persone a rischio di emarginazione, e hanno la funzione fondamentale di presa in carico del cittadino che viene guidato e affiancato nella scelta delle prestazioni offerte dalla rete dei servizi. La figura di riferimento che esercita il Servizio Sociale Professionale è l'assistente sociale. Compito di tale figura è quello di individuare casi di bisogno nell'area territoriale, predisponendo gli interventi più idonei e utilizzando tutte le risorse istituzionali e comunitarie disponibili. L'assistente sociale attraverso colloqui, incontri e visite domiciliari con le persone e famiglie in difficoltà cerca di individuare gli interventi necessari, informando gli utenti dei diversi tipi di assistenza sociale a cui hanno diritto (assistenza economica, domiciliare, assegnazione di alloggi, lavoro, affidamento familiare, promozione di processi di socializzazione per persone emarginate o disadattate), aiutandoli nell'espletamento di tutte le pratiche necessarie per ottenerle. L'assistente sociale ha inoltre una funzione di consulenza socio-assistenziale per i soggetti più vulnerabili come anziani, adolescenti, diversamente abili, e soggetti che vivono un certo disagio familiare e sociale. I principi e le modalità del servizio vengono condivisi con gli altri professionisti che operano nei servizi della rete territoriale e compito dell'assistente sociale è quello di impegnarsi nella direzione dell'integrazione e della collaborazione.

Il Servizio Sociale Professionale si fonda sui principi quali:

- Personalizzazione degli interventi;
- La non discriminazione;
- La promozione dell'autodeterminazione;
- L'astensione dal giudizio;
- L'informazione e la partecipazione attiva al processo professionale da parte degli utenti, la riservatezza e il segreto professionale. In alcuni casi l'assistente sociale è chiamato a collaborare con le Autorità giudiziarie, in funzione della tutela e della protezione delle persone deboli, fragili, minori di età o dichiarate incapaci a svolgere da sole le normali funzioni della vita.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO

Cittadini residenti nel Comune di Castrolibero.

## COME E DOVE

Le persone interessate, per accedere al Servizio Sociale Professionale, devono rivolgersi inizialmente al Segretariato Sociale, per un primo colloquio. Successivamente saranno contattate dall'Assistente Sociale di riferimento per un colloquio più approfondito, eventualmente verranno prese in carico per l'elaborazione di un progetto individualizzato. Si accede, inoltre, su invio di altri servizi del territorio e di agenzie territoriali o su prescrizione dell'Autorità Giudiziaria. Per informazioni: - Segretariato Sociale, Via Cimbri 1- 0984 1909004-

## COSTI

Il servizio è gratuito.

SERVIZIO	AREA
N°3 SERVIZIO TRASPORTI SOCIALI	Minori, Famiglia, Adulti, Anziani

Il servizio trasporto Sociali per anziani, diversamente abili e utenti deboli, ha la finalità di facilitare l'accesso al servizio dei trasporti ai cittadini residenti nel territorio Comunale, che rilevano un limite nell'autonomia fisica, e non trovando risposta al loro problema di mobilità nei servizi pubblici o nell'aiuto privato, sono a rischio di emarginazione o isolamento.

**ATTIVITA' SVOLTE** Il servizio favorisce gli spostamenti dei cittadini, aventi diritto, per facilitare:

- L'accesso alle strutture sanitarie, assistenziali nonché riabilitative pubbliche o convenzionate, agli uffici e alle sedi di pubblici servizi;
- La frequenza scolastica alla scuola dell'obbligo a giovani diversamente abili o minori segnalati dai Servizi Sociali in condizioni di disagio sociale;
- Il raggiungimento di centri diurni a gestione diretta o convenzionata di anziani, minori o diversamente abili. Il trasporto può essere effettuato in forma individuale o collettiva, secondo le esigenze e le destinazioni. Il trasporto si conclude con l'arrivo dell'utente presso la struttura di destinazione o presso il domicilio. Per usufruire del servizio trasporti il cittadino deve produrre oltre alla domanda: - certificazione ISEE - autocertificazione circa l'impossibilità dei familiari o altri conviventi, ad effettuare il trasporto, o in caso contrario, attestazione dell'esistenza di situazioni di particolare gravità:
  - ✓ certificazione d'invalidità o altra certificazione comprovante lo stato di bisogno;
  - ✓ diagnosi funzionale;
  - ✓ certificazione medico-specialista attestante le cure mediche relative a programmi e attività riabilitative.

## **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti, anziani, diversamente abili e utenti deboli, in situazioni di bisogno e privi di idonea rete familiare, e che non possono utilizzare i mezzi pubblici.

## **COME E DOVE**

Gli interessati possono richiedere il servizio richiedendolo tramite apposito modello reperibile presso gli uffici servizi sociali.

Successivamente alla presa in carico dell'assistente sociale, le persone interessate al servizio potranno rivolgersi direttamente all'Ufficio Servizi Sociali per fissare le date dei trasporti.

## **COSTI**

L'accesso al servizio nonché la partecipazione al relativo ticket, comporta l'accertamento della condizione economica del richiedente che viene effettuata sulla base di parametri trasparenti ed equi.

Ai fini della valutazione della situazione reddituale viene utilizzato l'indicatore I.S.E.E. ( Indicatore della Situazione Economica Equivalente ) che tiene conto della situazione reddituale del richiedente nel contesto del nucleo familiare in cui è inserito, secondo una scala di equivalenza fissata dalla legge

## **DISPOSIZIONI INTEGRATIVE:**

Al valore dell'I.S.E.E., va sommata la quota pari al 50% dei redditi percepiti dall'utente che usufruisce del servizio (o dagli utenti se più di uno) non dichiarati ai fini I.R.P.E.F. - e derivanti da indennità di accompagnamento, pensioni di invalidità, pensione sociale, pensioni estere, rendite INAIL, pensioni di guerra .

1. Se il servizio di accompagnamento deve essere espletato per una distanza superiore ai 25 Km dal Comune di Castrolibero, alla quota prevista sarà addebitato un costo di € 0,25 per Km.
2. Il relativo importo, calcolato in base ai trasporti effettuati, verrà riscosso con periodicità bimestrale.
3. Chi non richiede riduzioni rispetto alla tariffa massima, non è tenuto a produrre documentazione reddituale e/o patrimoniale per l'accesso al Servizio

SERVIZIO	AREA
<u>N. 4 CONTRIBUTI ECONOMICI</u>	Minori, Famiglia, Adulti, Anziani

L'assistenza economica è prevista come misura di contrasto alla povertà ed è rivolta a persone in difficoltà ed a rischio di marginalità sociale, senza reddito o con limitate risorse, tali da manifestare una incapacità totale o parziale di provvedere alle proprie esigenze ed ove risulti necessario garantire i bisogni essenziali ed indispensabili.

Gli interventi assistenziali a carattere economico, sono finalizzati al sostegno e al supporto di tutti coloro in cui si rileva una grave difficoltà ad affrontare le necessità primarie. Il Comune può prevedere, tra gli altri interventi di tutela, l'assegnazione di contributi in denaro o altri vantaggi economici, la cui erogazione è disciplinata secondo il parametro del reddito minimo (come stabilito ai sensi del presente regolamento), e compatibilmente con le risorse disponibili nel bilancio del Comune. L'intervento d'integrazione del reddito previsto è un Contributo una tantum;

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti che siano utenti deboli e la cui situazione di contingenza sia supportata da documentazione a ciò preposta e da una adeguata relazione dell'assistente sociale.

#### **COSTI**

Il servizio è gratuito. Può essere concesso in base alle esigenze e alla disponibilità.

**Per informazioni** rivolgersi agli Uffici servizi sociali 0984 - 1909005.

SERVIZIO	AREA
<u>N. 5 SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)</u>	Minori, Famiglia, Adulti, Anziani

Il servizio di assistenza domiciliare è costituito da un complesso di prestazioni di natura socioassistenziale, rivolte in modo privilegiato agli anziani, agli invalidi, agli adulti che si trovino in contingenti situazioni di parziale o totale non autosufficienza, nonché ai nuclei familiari con bambini e/o con componenti a rischio di emarginazione o in situazioni di temporanea difficoltà, al fine di permettere la permanenza nel normale ambiente di vita ed evitare il ricorso alla istituzionalizzazione.

#### **• ATTIVITA' SVOLTE**

- Le prestazioni riguardanti il servizio di aiuto domiciliare possono essere:
  - aiuto domestico e cura della persona nella sua globalità;
  - igiene e cura della persona;



- pulizie dell'abitazione di semplice attuazione;
- preparazione e fornitura dei pasti;
- acquisto di generi alimentari, medicinali e di altro ove necessario
- disbrigo di semplici pratiche o commissioni (pagamento bollette, ritiro pensioni ecc.);
- soddisfacimento delle necessità inerenti al ricovero qualora l'utente sia temporaneamente degente presso l'ospedale, istituti di ricovero, centri di riabilitazione, quando non ci siano familiari che possano provvedere a tali necessità;
- accompagnamento dal medico e/o presso altri servizi o per altre specifiche necessità personali;
- prestazioni igienico - sanitarie di semplice attuazione;
- interventi di emergenza attivando i presidi sanitari preposti;
- attività di sostegno alla vita di relazione;
- collaborazione con i servizi di carattere sanitario.

## **COME E DOVE**

Gli interessati possono richiedere il servizio richiedendolo tramite apposito modello reperibile presso gli uffici Servizi Sociali. Successivamente alla presa in carico del problema l'assistente sociale effettuerà opportune verifiche e colloqui.

Le persone interessate al servizio potranno rivolgersi direttamente all'Ufficio Servizi Sociali 0984 - 1909005

## **COSTI**

L'accesso al servizio nonché la partecipazione al relativo ticket, comporta l'accertamento della condizione economica del richiedente che viene effettuata sulla base di parametri trasparenti ed equi.

Ai fini della valutazione della situazione reddituale viene utilizzato l'indicatore I.S.E.E. ( Indicatore della Situazione Economica Equivalente ) che tiene conto della situazione reddituale del richiedente nel contesto del nucleo familiare in cui è inserito, secondo una scala di equivalenza fissata dalla legge.

## **DISPOSIZIONI INTEGRATIVE:**

1. Al valore dell'I.S.E.E., va sommata la quota pari al 50% dei redditi percepiti dall'utente che usufruisce del servizio (o dagli utenti se più di uno) non dichiarati ai fini I.R.P.E.F. - e derivanti da indennità di accompagnamento, pensioni di invalidità, pensione sociale, pensioni estere, rendite INAIL, buoni servizio.
2. La quota di partecipazione alla spesa, calcolata in base alle ore di effettivo utilizzo del servizio e della fascia di appartenenza verrà riscossa con periodicità bimensile, previa verifica e determinazione delle quote dovute da parte di ciascun utente.
3. Chi non richiede riduzioni rispetto alla tariffa massima, non è tenuto a produrre documentazione reddituale e/o patrimoniale per l'accesso al Servizio di A.D.

SERVIZIO	AREA
N.6 TELESOCCORSO (DA ATTIVARE)	Adulti, Anziani

### DESTINATARI

E' un servizio finalizzato a prevenire e rimuovere situazioni di bisogno e di emarginazione derivanti da insufficienti risorse economiche o da uno stato di solitudine dei cittadini che sono portatori di handicap o anziani.

I beneficiari del servizio possono essere:

- a) Anziani/e dipendenti dall'aiuto di terzi o in età avanzata;
- b) Anziani/e che vivono soli o comunque senza adeguato supporto familiare;
- c) Portatori/trici di handicap;
- d) Soggetti dichiarati a rischio dai sanitari;
- e) Soggetti che siano stati ricoverati in presidi ospedalieri, anche saltuariamente, negli ultimi tre anni per malattie ad andamento cronico;
- f) Soggetti che abbiano richiesto ospitalità in strutture sociosanitarie pubbliche o private;
- g) Soggetti che chiedono di essere dimessi da strutture sociosanitarie per essere assistiti/e nel proprio domicilio;
- h) Soggetti che vivono situazioni di emarginazione e bisogno sociale.

### COME E DOVE

L'attivazione del servizio avviene attraverso il convenzionamento con apposite agenzie o Associazioni che provvederanno alla dotazione in comodato d'uso delle apparecchiature necessarie a raccogliere il segnale di allarme.

### COSTI

L'utente è tenuto a concorrere, in rapporto alle proprie condizioni economiche, al costo del servizio.

**Per informazioni** rivolgersi agli Uffici servizi sociali 0984 1909005

SERVIZIO	AREA
N° 7 INTERVENTI SCOLASTICI EDUCATIVI	Minori diversamente Abili

Il servizio di integrazione scolastica che ha come obiettivo quello di garantire agli alunni disabili, frequentanti la scuola dell'obbligo, il pieno rispetto dei loro diritti di allievi, permettendo un'integrazione scolastica che porti allo sviluppo nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

## ATTIVITA' SVOLTE

Gli interventi a sostegno dell'integrazione scolastica hanno lo scopo di cercare di favorire il recupero delle potenzialità dei soggetti presi in carico e di cercare di sviluppare quanto più possibile la loro autonomia, tutto ciò attraverso la costruzione di percorsi educativi, ricreativi, socio-culturali, di animazione che consentano agli alunni disabili di sperimentare forme diverse di integrazione e sostegno nella crescita, stimolando progetti individualizzati verso l'autonomia. Le fasi di tale intervento sono le seguenti: rilevazione – valutazione – intervento. Gli obiettivi che il servizio si prefigge sono i seguenti:

- Assistenza educativa personalizzata al soggetto disabile, con un progetto condiviso con il corpo docente;
- Affiancamento del disabile durante le ore di lezione ove sia necessario;
- Assistenza al disabile nelle varie fasi della giornata all'interno del plesso scolastico, durante: spostamenti, attività di mensa, espletamento funzioni fisiologiche;
- Partecipazione ad attività organizzate dalla scuola;
- Eventuale partecipazione alla programmazione;
- Relazione con le famiglie. Il servizio viene garantito grazie all'impiego di personale adeguato, che devono guidare e affiancare il soggetto diversamente abile nel suo percorso educativo, supportandolo nel soddisfacimento dei bisogni primari e nello svolgimento di attività didattiche durante il percorso scolastico. L'intervento educativo mirato, segue un progetto individualizzato che viene stilato all'inizio dell'anno scolastico dal personale in collaborazione con l'assistente sociale, il servizio di neuropsichiatria infantile, la scuola e la famiglia.

**DESTINATARI** Il servizio è rivolto a tutti gli alunni diversamente abili frequentanti la scuola dell'obbligo che necessitano di tale servizio.

## COME E DOVE

Tale richiesta viene inviata dalla scuola ai Servizi Sociali per l'attivazione dei servizi di competenza. Per informazioni: - Servizio Sociale Professionale 0984 1909004

**COSTI** Il servizio è gratuito.

SERVIZIO	AREA
N. 8 CENTRO INTEGRAZIONE DIURNO DISABILI	Disabili (anni 18/65)

Il Centro Disabili è finalizzato ad accogliere persone affette da disabilità, con un'età superiore ai 18 anni e fino a 65 anni. Nello specifico, si fa carico di situazioni di disabilità grave e gravissima per le quali non sia possibile l'autonomia o l'integrazione in strutture rivolte alla generalità delle persone.

**ATTIVITA' SVOLTE** Le attività svolte dal Centro hanno una finalità prettamente finalizzata allo svago e alla socializzazione. Il servizio opera per contribuire al miglioramento della qualità della vita della persona disabile in età adulta, evitandone o ritardandone l'istituzionalizzazione. Inoltre, accompagna la crescita dei soggetti accolti, per una progressiva e costante socializzazione. L'obiettivo fondamentale è quello di sviluppare le capacità personali residue, e di operare per il massimo mantenimento dei livelli di autonomia e di competenza acquisiti.

## DESTINATARI

Disabili di età compresa tra 18 e 65 anni residenti nel territorio comunale.

## COME E DOVE

Il servizio ha sede nel territorio in C.da Orto Matera di Castrolibero.

## COSTI

Il servizio attualmente è gratuito.

SERVIZIO	AREA
N.9 FONDO SOSTEGNO CANONE DI LOCAZIONE	Minori, Famiglia, Adulti, Anziani

La Regione Calabria approva annualmente i criteri per l'accesso ai contributi regionali sugli affitti e sui requisiti necessari per ottenerli.

Tali contributi sono Erogati dalla Regione Calabria e sono calcolati sulla base del rapporto fra situazione economica di chi lo richiede ( valutata in base all'I.S.E.E. ) e l'entità dell'affitto che sta pagando.

Il Comune emana un Bando sulla base delle direttive regionali.

## DESTINATARI

Per chiedere i contributi è necessario essere residenti nel Comune di Castrolibero, avere un contratto di locazione registrato ed essere in una condizione economica modesta da dimostrare attraverso l'I.S.E.E.

## COME E DOVE

Per la compilazione della domanda e per la consegna della stessa occorre rivolgersi - Uffici Servizi Sociali, Via Cimbri 1- 0984 1909005-

SERVIZIO	AREA
N.10 ASSEGNO MATERNITA'	Minori - Famiglia

## TIPO DI SERVIZIO

Le donne che non hanno forma di tutela della maternità possono chiedere un contributo per la nascita di un figlio ( assegno maternità ), facendo domanda all'Ufficio Servizi Sociali.

I Servizi Sociali si occupano di dare informazioni e di trasmettere la domanda all'INPS, che eroga direttamente il contributo ai beneficiari.

## DESTINATARI

I contributi vengono assegnati alle madri – residenti nel Comune di Castrolibero – italiane o extracomunitarie .

Viene riconosciuto anche alle madri adottive e in affido pre-adottivo.

I contributi sono concessi se il reddito familiare è inferiore ad un certo limite aggiornato annualmente, se la donna è disoccupata oppure riceve un trattamento previdenziale di maternità al minimo .

La domanda deve essere presentata dalla madre entro sei mesi dalla data del parto o del decreto di adozione. Superato questo termine si perde il diritto al contributo.

## COME E DOVE

La domanda va presentata all'Ufficio Servizi Sociali, Via Cimbri 1- 0984 1909005-

Il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito internet del Comune ([www.comune.castrolibero.cs.it](http://www.comune.castrolibero.cs.it)) oppure può essere ritirato presso l'Ufficio Servizi Sociali.

Dopo aver valutato se esistono i requisiti, l'ufficio Servizi trasmette i dati all'INPS che provvede al pagamento in un'unica rata.

<i>SERVIZIO</i>	<i>AREA</i>
<b><i>N.11 ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI NUMEROSI</i></b>	<b><i>Minori - Famiglia</i></b>

### TIPO DI SERVIZIO

I cittadini italiani e della Comunità europea, possono ottenere un contributo economico a favore del nucleo familiare ( assegno al nucleo familiare ) se ci sono le seguenti condizioni:

- Nella famiglia sono presenti almeno 3 figli minorenni;
- La famiglia si trova in una modesta situazione economica, da accertare con una attestazione I.S.E. ( indicatore della situazione Economica ).

I Servizi sociali si occupano di dare informazioni e di trasmettere la domanda all'INPS, che eroga direttamente il contributo in due rate semestrali.

### DESTINATARI

Le famiglie possono chiedere il contributo se sono italiane o straniere dell'Unione Europea ed è concesso se il reddito familiare è inferiore a un certo limite aggiornato annualmente.

La domanda deve essere presentata ai Servizi Sociali entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto l'assegno.

## COME E DOVE

La domanda va presentata all'Ufficio Servizi Sociali, Via Cimbri 1- 0984 1909005-

Il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito internet del Comune ([www.comune.castrolibero.cs.it](http://www.comune.castrolibero.cs.it)) oppure può essere ritirato presso l'ufficio servizi sociali.

Dopo aver valutato se esistono i requisiti, l'Ufficio Servizi Sociali trasmette i dati all'INPS che provvede al pagamento in due rate semestrali.

<i>SERVIZIO</i>	<i>AREA</i>
<b><i>N:12 BONUS ENERGIA ELETTRICA</i></b>	<b><i>Famiglia – Adulti - Anziani</i></b>

### TIPO DI SERVIZIO

E' prevista una riduzione della spesa sull'energia elettrica per uso domestico per chi si trova in condizioni di disagio economico o per chi abbia nel proprio nucleo familiare, persone in gravi condizioni di salute che utilizzano apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica.

I Servizi Sociali assistono il cittadino per la compilazione della richiesta , rilasciano all'utente copia della ricevuta, per dimostrare l'ammisione o il rifiuto dell'istanza.

### DESTINATARI

Possono fare richiesta i cittadini residenti, clienti domestici:

- Che siano in situazione di disagio economico con un Indicatore della Situazione Economica Equivalente ( ISEE ) pari o inferiore a Euro 7.500,00

- Che siano in situazione di disagio fisico avendo nel proprio nucleo familiare persone in gravi condizioni di salute che necessitano, per la loro esistenza in vita, l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica.

### COME E DOVE

Per avere informazioni, occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali, Via Cimbri 1- 0984 1909005-

#### **Per il disagio economico:**

certificazione ISEE pari o inferiore a Euro 7.500,00

#### **Per il disagio fisico:**

certificato ASP attestante le gravi condizioni di salute di uno dei componenti il nucleo familiare che utilizza apparecchiature medico-terapeutiche.

Il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito internet del Comune ([www.comune.castrolibero.cs.it](http://www.comune.castrolibero.cs.it)) oppure può essere ritirato presso l'ufficio Servizi Sociali.

#### **Normativa di riferimento:**

Decreto interministeriale del 28 dicembre 2007; D.lgs 31 marzo 1998 n.109 e successive modifiche ed integrazioni; D.P.C.M. 18 maggio 2001 e dell'art 18 comma quarto D.M. 21 dicembre 2000 n.452 e successive modifiche ed integrazioni; D.M.31 maggio 1999 n.164 art.11.

SERVIZIO	AREA
N.13 BONUS GAS	Famiglia – Adulti - Anziani

### TIPO DI SERVIZIO

E' una misura compensativa introdotta dal Ministero dello Sviluppo Economico su consumi di gas naturale a sostegno dei consumatori più bisognosi.

Il Comune gestisce il servizio offrendo:

- Assistenza al cittadino nella compilazione e sottoscrizione del modulo di richiesta per l'accesso alla compensazione;
- rilasciano all'utente copia della ricevuta, per dimostrare l'ammisione o il rifiuto dell'istanza

### DESTINATARI

- ai cittadini residenti, clienti domestici economicamente svantaggiati, che abbiano un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) pari o inferiore ad Euro 7.500,00.
- Alle famiglie numerose ( 4 o più figli a carico ) che abbiano un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore a Euro 20.000,00

Il valore del Bonus Gas sarà differenziato a seconda:

- Zone climatica, in modo da tener conto delle diverse esigenze di riscaldamento, legate dalle condizioni climatiche;
- Della tipologia di utilizzo ( solo cottura cibi e acqua calda, o solo riscaldamento, oppure cottura cibi più acqua calda e riscaldamento)
- Dal numero di persone che risiedono nella medesima abitazione.

### COME E DOVE

La domanda va presentata al Comune uffici Servizi Sociali Via Cimbri 1- 0984 1909005-

Il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito internet del Comune ([www.comune.castrolibero.cs.it](http://www.comune.castrolibero.cs.it)) oppure può essere ritirato presso l'ufficio Servizi Sociali.

#### **Normativa di riferimento:**

Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/gas 144/09 a modifica e integrazione della delibera del 06/07/2009 ( ARG/gas 88/09 ) in materia di modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale.

SERVIZIO	AREA
N.14 CURE TERMALI	ANZIANI

#### **TIPO DI SEREVIZIO**

Il progetto Anziani alle Terme è un'occasione di attività, di incontro e di socializzazione che viene offerta ai cittadini anziani residenti nel Comune di Castrolibero.

#### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini di età superiore a 65 anni, se di sesso maschile e di età superiore a 60 se di sesso femminile.

#### **COME E DOVE**

Per avere informazioni ,occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali, Via Cimbri 1- 0984 1909005-

#### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

SERVIZIO	AREA
N.15 ORIENTAMENTO PER ACCESSO IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI PER ANZIANI E DIVERSAMENTE ABILI	Adulti, Anziani

Il servizio di orientamento per l'accesso a strutture semi-residenziali o residenziali garantisce consulenza e accompagnamento nella scelta della struttura idonea. Il servizio è rivolto a: persone diversamente abili o ultrasessantacinquenni, non in grado di permanere autonomamente al proprio domicilio e ai loro familiari.

**ATTIVITA' SVOLTE** A seguito della valutazione svolta dall'Assistente Sociale di riferimento viene elaborato un progetto individualizzato, che, tenendo conto delle abilità residue del destinatario dell'intervento, individua il percorso maggiormente adeguato per rispondere ai bisogni emersi. Successivamente verranno fornite informazioni al cittadino per procedere alla scelta della struttura adeguata alla tipologia di patologia fornendo indicazione relativamente a costi e ubicazione delle stesse.

**DESTINATARI** Il servizio è rivolto a residenti nel Comune di Castrolibero, affetti da grave disabilità o ad anziani impossibilitati a permanere autonomamente al proprio domicilio.

Per informazioni: Servizio Sociale Professionale, 0984 1909004

**COSTI** Il servizio di orientamento e informazione è gratuito.

Consigliere delegato alle Politiche Soc.  
**Sabrina Pacenza**

Il Sindaco  
**Orlandino Greco**